

### CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA REV. 02 - DATA 01.08.2012

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura (di seguito “CGF”), ove non espressamente derogate per iscritto da MISSORA S.r.l. (di seguito “Missora”), regolano tutte le forniture di semilavorati, sottogruppi e prodotti, venduti o resi da conto lavoro. Tali CGF oltre a costituire parte integrante di ogni offerta o conferma d’ordine, prevalgono su ogni altra clausola difforme inserita in moduli o altri documenti predisposti dalle Parti o dal Cliente.

#### 1 PRODOTTI ED ATTIVITÀ

1.1 Oggetto delle vendite regolate dalle presenti CGF sono i prodotti commercializzati da Missora (di seguito i “Prodotti”), che possono essere venduti (nel caso di fornitura piena) oppure resi da conto lavoro (se il cliente fornisce a Missora tutto o parte del materiale da lavorare).

1.2 Qualora a Missora venga richiesto di fabbricare i Prodotti in conformità a documentazione tecnica, schemi, specifiche e/o disegni forniti dal Cliente, quest’ultimo riconosce che Missora è solamente l’esecutore delle istruzioni fornite dal Cliente e che Missora non opera quale co-designer e non partecipa all’ideazione dei Prodotti assieme al Cliente.

Anche nel caso in cui i disegni dei Prodotti siano forniti da Missora, tali disegni vengono realizzati sulla base delle informazioni tecniche e specifiche fornite dal Cliente entro i limiti di capacità tecnica di Missora, che utilizza i macchinari e le attrezzature a disposizione presso la sua sede secondo i limiti di tolleranza di detti macchinari. Anche in tal caso Missora non opera come co-designer e non partecipa all’ideazione dei Prodotti assieme al Cliente, che è l’unica parte informata sugli articoli su quali devono essere installati i Prodotti e che è consapevole dello specifico uso al quale sono destinati i Prodotti.

Il Cliente sarà dunque esclusivamente responsabile dei danni derivanti da difetti dei Prodotti, salvo che si tratti di ipotesi di non conformità dei Prodotti alla documentazione tecnica e alle specifiche fornite dal Cliente o di difetti di fabbricazione e di lavorazione dei Prodotti imputabili a Missora.

Qualora Missora, in relazione alla difettosità dei Prodotti, dovesse essere citato per responsabilità civile (incluso responsabilità del prodotto) e/o per responsabilità contrattuale, o per violazione di disposizioni legali (sicurezza, ambiente, ecc.), il Cliente sarà obbligato a risarcire e tenere indenne Missora da ogni danno o costo che possa derivare a quest’ultimo con riferimento ai Prodotti e all’attività eseguita dal Cliente.

#### 2 PARTE COMMERCIALE

2.1 La vendita di un prodotto o la fornitura di un sottogruppo per il quale il cliente ha fornito uno o più pezzi in c. lavoro, o la trasformazione di un materiale fornito dal cliente, presuppone l’accettazione da parte del cliente di offerta commerciale relativa al prodotto da fornire. In sede di richiesta di offerta devono essere forniti dal cliente i disegni tecnici, indicata la grandezza del lotto economico ed eventuali Norme di riferimento (Capitolati Case Auto o Capitolati Cliente, schede tecniche cliente). A questo proposito si precisa che eventuali Norme di riferimento devono essere sempre fornite dal Cliente in ultimo aggiornamento ed in lingua italiana. Nel caso in cui dalle Norme emergano differenze rispetto alla prassi produttiva aziendale, Missora ne invia comunicazione in forma scritta direttamente sull’offerta. In attesa di risposta in merito da parte del cliente Missora ritiene valido e si atterra a quanto indicato nella propria offerta, formulata sulla base delle informazioni ricevute. Missora non si assume la responsabilità relativa all’idoneità del materiale fornito in c. lavoro dal Cliente. Missora richiede l’invio dell’offerta controfirmata per accettazione; la stessa sarà ritenuta ugualmente accettata in tutte le sue parti all’atto del ricevimento dell’ordine in tutte le sue varianti (ordine chiuso, aperto, a programma, previsionale, etc). L’offerta è da ritenersi valida per 30 giorni dalla sua emissione salvo diversa indicazione inserita sull’offerta stessa. Missora si riserva di confermare le offerte formulate sulla base di pezzi o disegni in visione dopo aver eseguito una prima fornitura di prova.

2.2 L’ordine trasmesso per iscritto dal Cliente rimane impegnativo per lo stesso sino alla conferma da parte di Missora. Gli ordini si intendono accettati e vincolanti per Missora solo all’atto del ricevimento da parte del Cliente della conferma d’ordine di Missora. L’accettazione dell’ordine da parte di Missora sotto condizione o riserva non varrà quale conferma.

- 2.3 Qualora la conferma d'ordine trasmessa da Missora al Cliente contenga modifiche rispetto all'ordine, le modifiche si considereranno tacitamente accettate trascorsi 5 giorni dal ricevimento della conferma d'ordine senza che il Cliente abbia manifestato il proprio dissenso per iscritto.

### 3 PREZZI

- 3.1 Salvo diversa indicazione contenuta nella conferma d'ordine, i prezzi per ciascun Prodotto sono quelli risultanti dal listino prezzi Missora in vigore al momento dell'ordine; si riferiscono alla quantità o lotto minimo concordato; si intendono in EURO e non comprendono IVA o altre imposte sulla vendita e/o diritti di dogana.
- 3.2 In conseguenza di eventuali variazioni dei costi (in particolare, senza intento limitativo, dei costi di manodopera e delle materie prime) o della variazione di altri elementi o circostanze che si ripercuotano sul prezzo, Missora si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti.
- 3.3 Salvo diversamente concordato per iscritto, i prezzi per consegna franco fabbrica Missora in Luzzara (RE), non comprendono i costi di trasporto, spedizione ed assicurazione dei Prodotti o di altro materiale e/o qualsiasi altro costo successivo alla consegna a Luzzara (RE), che restano a carico del Cliente. Salvo diverso accordo con il Cliente che dovrà corrispondere il costo di eventuali imballaggi speciali, i Prodotti sono forniti con imballaggio standard e privi di trattamenti termici e/o finiture superficiali, qualora non espressamente concordate.

### 4 PAGAMENTO DEL PREZZO

- 4.1 I termini e le modalità di pagamento sono quelle indicate da Missora nella conferma d'ordine, salvo diversamente indicato con espressa dichiarazione di Missora.
- 4.2 Indipendentemente da quanto indicato nella conferma d'ordine, il pagamento si intende in ogni caso eseguito presso la sede di Missora. Il rilascio di effetti cambiari, assegni o altri strumenti di pagamento da parte del Cliente non vale pagamento né de-termina una modifica del luogo di esecuzione né comporta novazione dell'obbligazione originaria. Sono in ogni caso a carico del Cliente tutti i costi per il rilascio di tali effetti cambiari, assegni o altri strumenti di pagamento nonché le relative spese bancarie.
- 4.3 Nei casi in cui è previsto che il pagamento avvenga mediante rimessa diretta, questa deve essere effettuata mediante bonifico Swift - valuta fissa a favore del beneficiario pari al giorno in cui il pagamento è dovuto - presso la banca indicata da Missora.
- 4.4 In caso di mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, il Cliente dovrà pagare sulla somma in sospeso un interesse di mora pari al saggio d'interesse previsto dall'art. 5 del D.Lgs. n. 231/2002. In tal caso, rimane comunque salvo il diritto di Missora di:
- Sospendere la fabbricazione o la consegna dei Prodotti e/o di altri eventuali ordini in corso;
  - Dichiarare risolto il relativo contratto di vendita;
  - Pretendere il risarcimento dei danni subiti a causa del mancato o ritardato pagamento;
  - Trattenere gli anticipi e ogni somma eventualmente già incassata, fatto salvo in ogni caso il risarcimento dell'eventuale maggior danno;
  - Trattenere presso la propria sede eventuali attrezzature di proprietà del cliente fino al saldo del pagamento.
- 4.5 Il Cliente non può comunque sospendere o ritardare i pagamenti in caso di contestazione, difetti dei Prodotti, reclamo o ritardo nella consegna dei Prodotti da parte di Missora.
- 4.6 Il Cliente agirà come imprenditore autonomo acquistando i Prodotti da Missora e rivendendoli in nome e per conto proprio. La vendita dei Prodotti da parte di Missora al Cliente non fa sorgere a favore di quest'ultimo un diritto di esclusiva territoriale né consente al Cliente di assumere la qualità di distributore o concessionario di Missora. Il prezzo di rivendita dei Prodotti sarà stabilito liberamente dal Cliente.

### 5 CONSEGNA

- 5.1 Indipendentemente da quanto pattuito in ordine alle spese di trasporto e di assicurazione, come pure da qualsiasi riferimento agli Incoterms contenuto nell'ordine o nella conferma d'ordine, la consegna si intenderà effettuata franco fabbrica presso lo stabilimento di Missora con la messa a disposizione dei Prodotti presso lo stabilimento di quest'ultima in Luzzara (RE) e comporterà l'individuazione della merce ed il contemporaneo trasferimento dei rischi. Qualora richiesto dal Cliente, Missora potrà effettuare il caricamento dei Prodotti, fermo restando che i relativi costi e l'eventuale danneggiamento dei Prodotti durante le operazioni di caricamento saranno a carico del Cliente.
- 5.2 Salvo diversamente pattuito tra le parti, tutti i costi relativi al trasporto dei Prodotti saranno a carico del Cliente.
- 5.3 I termini di consegna indicati nella conferma d'ordine si intendono computati in giorni lavorativi e non rivestono carattere essenziale. I termini di consegna non potranno in nessun caso essere inferiori a 20 giorni dal ricevimento dell'ordine da parte di Missora. Qualora sia previsto un anticipo all'ordine i termini di consegna inizieranno a decorrere dal ricevimento dell'anticipo.
- 5.4 I quantitativi indicati nella conferma d'ordine di Missora sono approssimativi e si intendono accettati dal Cliente fino al limite di tolleranza del 10%.
- 5.5 La consegna potrà essere sospesa da Missora in caso di mancato pagamento delle Forniture e/o sino a che non siano stati ricevuti tutti i dati, le informazioni tecniche ed amministrative utili per la corretta evasione dell'ordine.

5.6 Qualora Missora non rispetti i termini di consegna a causa di ritardi o mancate consegne dei propri fornitori, interruzione o sospensione di trasporti o energie, scioperi ed agitazioni sindacali, come pure a causa di ogni altro evento imprevedibile al di fuori del proprio ragionevole controllo, la decorrenza dei termini rimane sospesa dal giorno della comunicazione dell'impedimento al Cliente. Decorsi 2 mesi dal verificarsi dell'impedimento di consegne importanti di Prodotti senza che lo stesso sia venuto meno, ciascuna delle Parti può recedere dal contratto dandone comunicazione scritta all'altra. In tal caso nessun risarcimento o indennizzo sarà dovuto al Cliente da parte di Missora che dovrà in ogni caso essere pagato dal Cliente per i Prodotti già fabbricati per lui alla data di comunicazione dell'impedimento.

## 6 QUALITÀ

6.1 La pianificazione dei controlli effettuati sul prodotto finito viene realizzata tramite le griglie di controllo, disponibili per visione. Eventuali richieste di test, prove e controlli non previsti dai piani deve essere preventivamente discussa con l'ufficio qualità al fine di verificarne la fattibilità.

Missora si riserva di addebitare, previa comunicazione scritta, il costo di eventuali prove, test e controlli aggiuntivi non previsti dalle procedure aziendali. Le forniture sono accompagnate da Certificato di conformità del materiale quando richiesto dal cliente al momento dell'ordine. Per il materiale giudicato dal cliente non conforme, Missora effettua la rilavorazione in garanzia previo accertamento della propria responsabilità e non si fa carico di nessun altro costo (compreso trasporto). Missora non si assume la responsabilità sulla buona riuscita della fornitura qualora il problema fosse chiaramente imputabile ad eventuali materiali difettosi e/o non conformi forniti dal cliente o a lavorazioni non eseguite a regola d'arte da altri fornitori. La richiesta di rilavorazione in garanzia deve essere comunicata dal cliente in forma scritta attraverso l'invio di un verbale di collaudo/rapporto di non conformità riportante l'identificativo della fornitura, il tipo di difetto riscontrato e la quantità del materiale difettoso. Nel caso in cui Missora non riceva da parte del cliente il verbale di collaudo/rapporto di non conformità, si riserva di bloccare il lotto non conforme fino al ricevimento del documento. Inoltre eventuali resi/reclami per vizi palesi o comunque individuabili sulla base della competenza/esperienza professionale specifica e richieste di rilavorazioni in garanzia relativi alle forniture, devono essere fatte pervenire a Missora entro e non oltre mesi 3 dalla consegna del materiale; allo stesso modo trascorsi 3 mesi dalla consegna del materiale, non saranno accettati resi derivanti da eventuali lamentele del cliente finale, in quanto Missora si assume la responsabilità limitatamente all'accettazione del materiale da parte del proprio cliente. Le forniture di Missora potranno essere considerate in "FREE PASS" solo se preventivamente concordato ed accettato dalla ns. Direzione Generale in forma scritta, viceversa è compito del cliente effettuare il controllo delle ns. forniture in accettazione.

## 7 DIRITTI DI PRIVATIVA INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

7.1 Il Cliente non dovrà registrare o cedere il marchio di Missora o alcuno dei segni distintivi di Missora, né utilizzare il marchio, documenti od altri segni distintivi di Missora o espressioni simili, se non espressamente autorizzato per iscritto da Missora

7.2 Il Cliente riconosce i diritti di privativa di Missora, titolata o meno anche ai sensi dell'art. 2598 c.c., e dovrà mantenere confidenziale e segreta ogni informazione relativa a quest'ultimo e al know-how utilizzato da Missora nella realizzazione dei Prodotti: conseguentemente non potrà depositare o registrare, quale privativa industriale ed intellettuale propria o di terzi, beni materiali e/o immateriali così come invenzioni o soluzioni tecniche realizzate da Missora.

## 8 PRESA

F.co ns. stabilimento

## 9 RESA

F.co ns. stabilimento

## 10 MANCATO RITIRO

10.1 Nel caso in cui il Cliente decida di non ritirare i Prodotti ordinati, il contratto si risolverà di diritto con la dichiarazione di Missora che intenda avvalersi di tale facoltà, salvo in ogni caso il diritto di Missora di chiedere il pagamento della penale di cui al successivo art. 8, oltre al risarcimento del maggior danno eventualmente derivato dal mancato ritiro dei Prodotti da parte del Cliente.

## 11 CLAUSOLA PENALE

11.1 In caso di annullamento di un ordine fermo e/o confermato o di mancato ritiro dei Prodotti, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una penale pari al 20 % del valore dei Prodotti annullati e/o non ritirati, impregiudicato il diritto di Missora al risarcimento del maggior danno.

## 12 GARANZIA

- 12.1 Missora garantisce al Cliente la mancanza di difetti di fabbricazione e di lavorazione dei Prodotti e che essi corrispondano agli eventuali prototipi o ai disegni approvati dal Cliente, entro le tolleranze d'uso e le normali condizioni di utilizzo ed usura, nei limiti delle specifiche tecniche fornite da Missora. RIMANE IN PARTICOLARE ESCLUSA QUALSIASI ULTERIORE GARANZIA LEGALE O CONVENZIONALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI MISSORA RELATIVAMENTE ANCHE A CARATTERISTICHE TECNICHE E/O FUNZIONALI DEI PRODOTTI.
- 12.2 La garanzia non si estende:
- In caso di Prodotti danneggiati durante il trasporto;
  - Impropria installazione e/o assemblaggio, incuria, insufficiente o mancata manutenzione, impropria custodia;
  - Danni derivanti da incendio, incidenti, eventi imprevedibili non imputabili a Missora;
  - Difetti derivanti da interventi o modifiche dei Prodotti non effettuati da Missora;
  - Danni derivanti da riparazioni e/o sostituzioni non effettuate da Missora;
  - Normale utilizzo ed usura;
  - Danni verificatisi nel periodo di mancato pagamento da parte del Cliente.
- 12.3 Al momento del ricevimento il Cliente dovrà a pena di decadenza esaminare i singoli Prodotti e comunicare per iscritto a Missora, entro i successivi 8 giorni dalla scoperta, gli eventuali vizi o difformità nelle consegne riscontrate da lui o dai suoi clienti, indicando con precisione il Prodotto difettoso, il codice prodotto, il relativo lotto e data di consegna e la natura del difetto. Gli eventuali vizi occulti non riscontrabili all'atto del ricevimento dovranno essere denunciati dal Cliente, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla scoperta da parte del Cliente o dei suoi clienti, indicando con precisione il Prodotto difettoso, il codice prodotto, il relativo lotto e data di consegna e la natura del difetto. In nessun caso agenti, clienti o intermediari di Missora sono autorizzati ed hanno il potere di rappresentare ed impegnare quest'ultima nei confronti dei Clienti o di altre terze parti. A tal fine ogni comunicazione relativa a difetti dei Prodotti sarà invalida ed inefficace qualora sia stata fatta ad agenti, clienti o intermediari di Missora.
- 12.4 Il Cliente dovrà tenere i Prodotti difettosi a disposizione di MISSORA per un periodo di tempo ragionevole al fine di consentire eventuali ispezioni e non potrà, in assenza di autorizzazione scritta di quest'ultima, procedere alla loro restituzione. Qualora richiesti da MISSORA, i Prodotti difettosi dovranno essere restituiti a quest'ultima con modalità franco destino in Luzzara (RE).
- 12.5 In caso di tempestiva denuncia dei vizi da parte del Cliente e di riconoscimento degli stessi da parte di Missora, quest'ultima nei normali tempi tecnici procederà – a sua esclusiva discrezione - alla riparazione e/o sostituzione gratuita franco fabbrica Missora in Luzzara (RE) dei Prodotti difettosi. NESSUN'ALTRA FORMA DI INTERVENTO IN GARANZIA E/O RISARCIMENTO POTRÀ ESSERE PRETESO DAL CLIENTE, RIMANENDO IN PARTICOLARE ESPRESSAMENTE ESCLUSA OGNI RESPONSABILITÀ DELLA MISSORA PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, CHE DEVONO PERTANTO, NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, INTENDERSI ESPRESSAMENTE RINUNCIATI DAL CLIENTE. IN PARTICOLARE, IL CLIENTE RINUNCIA ESPRESSAMENTE AL DIRITTO DI REGRESSO PREVISTO DALL'ART. 131 DEL CODICE DEL CONSUMO.
- 12.6 La presente conseguenza del mancato utilizzo del Prodotto da parte del Cliente. Rimane comunque inteso che per i componenti e/o i prodotti non fabbricati da Missora, la garanzia di Missora al Cliente sarà limitata al contenuto ed alla durata della garanzia prestata dal terzo a Missora.
- 12.7 Eventuali addebiti da parte dei clienti saranno presi in considerazione solo se preventivamente concordati e controfirmati per accettazione dalla Direzione Commerciale, quelli relativi alla gestione delle non conformità non saranno accettati. Missora si fa carico solo ed esclusivamente dei costi relativi alla rilavorazione del materiale risultato non conforme.

## 13 RISOLUZIONE

- 13.1 Ferme restando eventuali ipotesi di recesso e/o risoluzione previste nelle presenti Condizioni Generali, MISSORA avrà inoltre la facoltà di risolvere il contratto di vendita qualora il Cliente si renda gravemente inadempiente ai propri obblighi contrattuali e non vi ponga adeguato rimedio nei 15 giorni successivi al ricevimento della relativa comunicazione di messa in mora.

## 14 RISERVA DI PROPRIETÀ E PRODOTTI DI PROPRIETÀ DI MISSORA

- 14.1 Tutti i Prodotti consegnati da Missora al Cliente sono sottoposti alla presente riserva di proprietà, anche in assenza di richiamo della clausola sulle conferme d'ordine o in altri documenti di Missora. Missora resterà proprietaria dei Prodotti fino al pagamento integrale del prezzo indicato in fattura e di ogni altro adempimento relativo al rapporto commerciale tra il Cliente e Missora. In difetto di pagamento integrale o parziale del prezzo da parte del Cliente e/o di inadempimento di quest'ultimo, Missora avrà il diritto di risolvere automaticamente il contratto di vendita senza alcun obbligo di preavviso. Fino al momento in cui la proprietà dei Prodotti non sia stata trasferita al Cliente quest'ultimo sarà obbligato a conservarli con ogni diligenza.

- 15 **TASSE, SPESE E TRASFERIMENTO DEL RISCHIO**
- 15.1 Indipendentemente da cosa possa essere stato concordato in merito alle spese di trasporto, sconti o altro, e/o indipendente-mente da qualsiasi riferimento agli Incoterms contenuti nella documentazione commerciale delle Parti:
- a) Ogni spesa, tassa o imposta inerente alla vendita dei Prodotti, inclusi i costi di tutte le formalità doganali (così come dazi, tasse ed altri oneri ufficiali da pagarsi per l'esportazione dei Prodotti dall'Italia e/o dall'importazione nel territorio del Cliente) deve essere sostenuta dal Cliente;
  - b) La consegna, l'identificazione dei Prodotti ed il relativo trasferimento dei rischi dovrà essere considerato come effettuato presso gli stabilimenti di Missora con il caricamento dei Prodotti sui mezzi di trasporto dello spedizioniere a tal fine incaricato.
- 16 **GIURISDIZIONE E ARBITRATO**
- 16.1 Qualsiasi controversia tra le Parti in relazione a forniture oggetto dell'ordine e/o della conferma d'ordine di Missora e/o regolate dalle presenti Condizioni Generali, spetterà alla competenza esclusiva del Foro di Reggio Emilia, Italia.
- 17 **CLAUSOLE FINALI**
- 17.1 Le presenti CGF, così come i contratti dalle stesse regolati, non possono essere modificati se non per iscritto, con atto firmato dalle Parti in data successiva alla loro conclusione.
- 17.2 La circostanza che una delle Parti non faccia in qualsiasi momento valere i diritti riconosciuti da una o più clausole delle presenti Condizioni Generali o dal contratto di vendita dalle stesse regolato, non può essere intesa come rinuncia a tali diritti, né può impedirle di pretendere successivamente la loro puntuale e rigorosa osservanza.
- 17.3 Qualora una delle clausole delle presenti Condizioni Generali dovesse essere dichiarata invalida, illecita o inefficace dalla competente autorità giurisdizionale, le rimanenti condizioni continueranno ad avere efficacia per la parte non inficiata da detta clausola.
- 17.4 Il presente documento si ritiene accettato in tutte le sue parti secondo il principio "silenzio assenso":
- a) Se trascorsi 10 giorni dall'invio, nulla sia pervenuto in merito;
  - b) All'invio del materiale da lavorare del Cliente;
  - c) Alla firma/timbro del Ddt di Missora da parte del Cliente ricevente.

---

**MISSORA LAVORAZIONE LAMIERE**